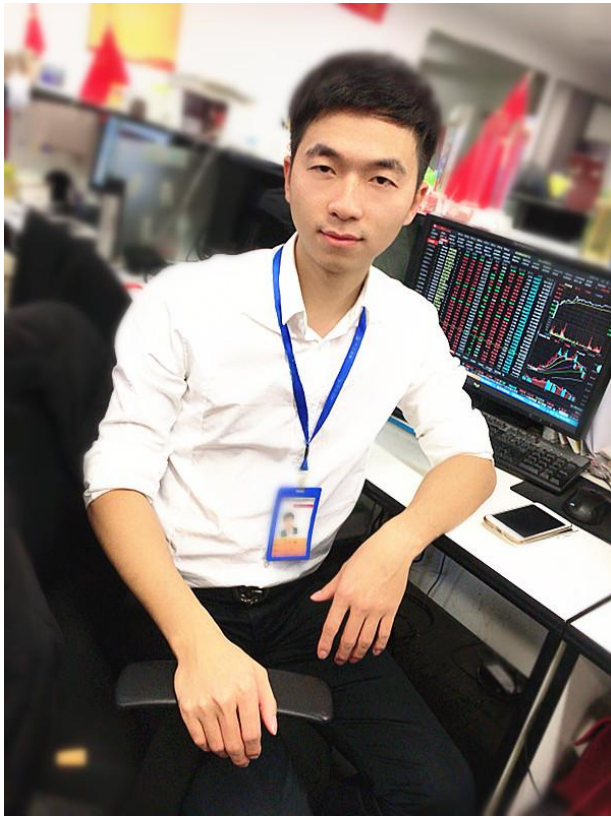


# 努力是成功的基石

——余新鹤

人生的道路不会一帆风顺，事业的征途也充满崎岖艰险，只有奋斗，只有拼搏，才会达到成功的彼岸。在事业迷茫期，他也曾兜兜转转，遇到困难，最终他来到中讯这个大家庭，让他找到了家的感觉，所以他扎根在这里，与自己的团队一起努力地向前迈进，带着感恩的心，用心服务每一位客户。

## 在团队中倡导家的文化



余主任作为团队中的管理者，在管理团队方面，倡导家的文化，在这种倡导家的文化的理念下，他组建了一支人员稳定的团队，他对待团队组员就像家人一样，很是随和，大家有时独立工作，有时又互帮互助，共同成长，所以他团队的凝聚力与向心力极强，但他的随和并不代表着他对待组员是放纵的，他十分希望组员们能自己明白自己想要的是什么，能主动去争取创造出更好的成绩，并且也希望他们带着要拼搏的想法去用心工作，他

说道：“他希望大家共同向前迈进，一起同舟共济，共创辉煌。”对于懒散的员工，他会更贴近他们的内心，更多地去了解他们的生活与想法。在团队管理中，他会尽全力把自身的价值发挥出来，始终坚持着自己的底线与原则。团队的成绩不够好了，他会把现在的成绩与以往的好成绩进行对比，让组员们有一定的紧迫感，同时，回顾以前的工作是如何开展的，进行反省与再学习，实现成绩的累计增长，让组上的每一名成员都能得到很好的发展，所以近年以来，他团队的人员都较为

稳定，成绩方面也大都名列前茅。

### **踏实努力是成功之道**

眼中有人，所以我们要敬畏生命，虚心谦卑；脚下有地，所以我们要夯实根基，脚踏实地。不论有多么高远的志向，如果不是一步一个脚印，步步脚踏实地，那也终是无法到达的远方。脚踏实地会使得复杂的问题变得简单化，做事认真，困难问题也会迎刃而解。刚从学校毕业的他，也做过很多行业，一次偶然，看到报纸上的招聘信息，他就选择了来到金融行业，刚开始从事这个行业时，不太了解金融业的法律法规，也不擅区分金融平台的优、劣，进入行业后看到一些朋友在非法金融机构受到了伤害，逐渐地，他的内心开始渴望工作平台的合法、合规性，渴望着就业平台的稳定、安全。经过很长一段时间的行业的了解及研究，寻寻觅觅中，终于他找到了福建中讯证研，2014年11月他毅然选择加入了中讯这个大家庭，随着在中讯的成长，他也和中讯的一些伙伴一样，成为行业中吸引较强的人才，也常常会面临着外界的诱惑，成长后的他已懂于如何区分平台，如何平衡利益，外界的诱惑已难以动摇他稳定地在自己的岗位上努力拼搏的决心。他甚至自己主动要求加班，只为了能做出更好的成绩。他说道：“这个行业最吸引他的地方，就是十分富有挑战性，使得原本性格内向的他变自信、开朗、外向了，也使得他自身得到了很大的成长，为自己的未来创造了更多的可能性”

### **感恩中讯 用心服务**

他说道：“中讯丰富的资源、实力超群的分析师团队、正规性的平台都让他感到很放心，很踏实，他感谢中讯让他感受到稳定的家的感觉。”中讯的每一位员工都是十分优秀的，值得他人学习，所以他感恩中讯，扎根在这里，努力做好自己的工作。而诚信是服务的基本要求，只有用心服务，才能得到客户的信赖；只有用心服务，才能使客户在享受建行服务中体验到温馨；也只有用心服务，才能不断前进与发展。所以他用心服务，与客户之间建立深厚的感情，把客户当做自己的朋友，真正地去帮助客户，为客户着想，秉持着互利共赢的理念，帮助客户跑赢市场。“感恩中讯 用心服务”看似简单的八个字，其实包含了多少内容、多少艰辛、多少付出。他是用自己的心血、汗水和智慧实践着这简单的八个字。秉承“以客户为中心”的宗旨，使诚信融入服务的每一个环节中，积极、主动、热情的接待每一位客户，用自己热忱的心，展示着“以客户为中心”的宗旨，与

中讯共同成长。